

2024年11月20日

各位

株式会社 北海道銀行

**「どうぎんアプリ」に新機能搭載！  
「普通預金口座開設申込サービス」提供開始について**

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、2024年11月26日より「どうぎんアプリ」にて「普通預金口座開設申込サービス」の提供を開始しますのでお知らせいたします。

本サービスではマイナンバーカードによる「公的個人認証サービス（JPKI）」を導入し、厳格なご本人確認とお申込手続きの簡略化を実現いたしました。アプリによる普通預金口座開設に本方式を導入するのは、北海道に本店を置く金融機関では当行が初となります。

また、口座番号はお申込み後最短で翌営業日にご案内が可能となり、従来の4営業日程度から大幅に短縮いたします。

当行および北陸銀行は、2024年3月より両行が提供する個人向けスマートフォンアプリの利便性向上を目的とした「銀行アプリ開発プロジェクト<sup>\*</sup>」を始動しており、本サービスは当行として第1弾のリリースとなります。

今後も最新の技術を活用した商品・サービスの開発に取り組むことにより、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

※) 詳細は、2024年3月22日付のほくほくフィナンシャルグループ ニュースリリース [「新たな顧客体験向上を目指す銀行アプリ開発プロジェクトについて」](#)をご参照ください。

## 記

## 1. 「普通預金口座開設申込サービス」について

サービス名	普通預金口座開設申込サービス
提供開始日	2024年11月26日（火）
ご利用対象	個人のお客さま（法人および個人事業主の方はご利用いただけません）
対象アプリ	どうぎんアプリ
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"><li>どうぎんアプリから普通預金口座開設をお申込みいただけます。</li><li>普通預金口座開設と同時に「デビットカード」「投資信託口座開設」「NISA口座開設」のお申込みも可能です。</li><li>普通預金口座は最短で申込手続き完了日の翌営業日に開設し、電子メールにて口座番号をご案内いたします。</li><li>アプリへの口座登録はご案内メール中のリンクよりスムーズに行うことが可能です。口座登録完了後すぐに残高・入出金明細照会などの各種お取引をご利用いただけます。</li></ul>
本サービスの 特徴	<ul style="list-style-type: none"><li>本人確認方式<sup>*</sup>として「公的個人認証サービス（JPKI）」をご活用いただくお客さまは、スマートフォンにマイナンバーカードをかざすことで厳格な本人確認を行うことができるほか、氏名・住所・生年月日の入力が必要となるためお手続きをより簡潔に行うことができます。</li></ul> ※その他の本人確認方式「eKYC（ホ方式）」もご利用いただけます。

## 2. 操作画面イメージ



口座開設トップ画面

JPKIを活用した  
本人確認

口座開設情報  
入力画面

申込完了画面

## 3. 今後アプリで提供を予定する機能

- 各種お手続き（住所変更、名義変更、キャッシュカード紛失・再発行）
- 投資信託口座・NISA 口座開設申し込み（普通預金口座をお持ちのお客さま向け）
- クレジットカード申し込み
- デビットカード申し込み（普通預金口座をお持ちのお客さま向け） など

## 4. 該当する SDGs の目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 デジタル戦略部 平尾・柳澤 TEL 011-233-1418  
広報CSR室 坂野・住吉 TEL 011-233-1005