

【アプリ利用者さま】ほくほくPay終了に関するFAQ

更新：2024年2月9日

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス内容	いつまで「ほくほくPay」サービスは利用できますか。	以下のスケジュールにてサービス終了いたします。 ・ 2024年5月31日(金) ：決済取引終了 ・ 2024年8月31日(土) ：ユーザーアプリ全機能終了
2	サービス内容	サービス終了までの期間に新規登録は可能ですか。	新規登録は、 2024年2月29日(木) をもって受付終了いたします。
3	サービス内容	なぜサービス終了するのですか。	本サービスは、スマホ決済サービスをご提供することでお客さまの決済業務効率化・集客力向上を図り、経営支援や地域活性化に貢献することを目的にスタートいたしました。昨今の市場環境の変化を鑑みて終了することいたしました。今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
4	サービス内容	2024年6月1日以降、アプリはどうなるのですか。	アプリ自体は自動的に削除されず残りますが、アプリを開いても決済画面に遷移することはありません。お手数ですが、ご自身でアンインストールいただきますようお願い申し上げます。
5	サービス内容	「TOYOTA wallet」を利用しているが使えなくなるのですか。	「ほくほくPay」サービス終了により、「TOYOTA wallet」の北海道銀行口座の設定は自動解除になります。TOYOTA walletを継続利用される場合は、改めて他のお支払い方法の設定をお願いいたします。
6	サービス内容	「ほくほくPay」決済を取り消したとき、返金処理はいつ行われますか。	従来同様、翌銀行営業日にお客さまの口座へ返金されます。
7	サービス内容	「ほくほくPay」を解約したい場合は、どうすればよいですか。	以下の手順にて、解約が可能です。 アプリの右上「MENU」⇒「設定」⇒「退会の手続き」を押下いただき、退会時の注意点をご確認のうえ、チェックボックスをクリックし、退会理由をご選択のうえ、退会ボタンを押下願います。 一度退会ボタンを押下されると、取り消しができませんのでご注意願います。
8	その他	問い合わせ窓口について	アプリ利用者（ユーザー）さまのお問い合わせにつきましては、下記へお問い合わせください。 【ほくほくPayヘルプデスク】 0120-550-985（9:00～17:00 土・日・祝除く）
9	その他	個人情報の取り扱いについて	サービス終了に伴うお客様の個人情報の取り扱いは、適切に行います。 詳細につきましては、ほくほくPay(北海道銀行)利用規約 (https://www.hokkaidobank.co.jp/hokuhokupay/kiyaku/user/index.html) をご確認ください。