

2023年11月22日

各 位

株式会社 北海道銀行

システム機器更新作業に伴う各種サービスの臨時休止について

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、2023年12月30日（土）から2024年1月4日（木）にかけて、基幹系システムの機器更新作業を予定しております。このため、当期間におけるATM・インターネットバンキングなどの各種サービスを臨時休止しますのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何とぞご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

1. 臨時休止日程

2023年12月30日（土）23:00～2024年1月4日（木）6:00

2. 休止する主なサービス

- 当行ATMでのお取引
- 提携金融機関やコンビニATMでの当行キャッシュカードによるお取引
- 他の金融機関からのお振込みによる当行口座へのご入金（ことら送金を含みます）
- 法人・個人インターネットバンキングおよび各種スマホアプリのご利用
- テレホンバンキングサービス
- ほくほくPayのご利用および各種電子マネー・ネット決済へのチャージ
- デビットカード（J-Debit）のご利用
- 各種ローンのWeb申込、Web契約のお手続き（口座認証を要するもの）
- Web口振受付サービスのご利用
- Pay-easy（ペイジー）のご利用
- 北海道銀行totoのご利用

※ATMの営業時間は、店舗、提携金融機関などにより、利用可能日や利用可能時間が異なり、上記時間帯以外にもサービスを休止する場合があります。

また、その他サービスごとの利用可能時間の詳細については、当行ホームページ「重要なお知らせ」に掲載する[ご案内資料](#)をご確認ください。

以 上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

北海道銀行 システム統括部 脇屋 TEL 011-815-1309

広報 CSR 室 坂野 TEL 011-233-1005