

2023年5月15日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

「どうぎんアプリ」および「道銀ダイレクトサービス」にかかる
60歳以上のお客さまの新規利用登録方法について

平素より北海道銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日より「どうぎんアプリ」および「道銀ダイレクトサービス」につきまして、60歳以上のお客さまの新規利用登録方法を下記の通り変更いたします。一部のお客さまには引き続きご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

当行ではデジタルサービスをより一層安全かつ便利にお客さまへご提供すべく、引き続き努めて参ります。

記

1. 実施日

2023年5月15日(月)

2. 変更点

変更前	変更後
当行本支店にて書面による新規利用申込が必要。	<u>当行本支店での書面申込を不要とし、お客さまご自身の端末(スマートフォン等)から新規利用登録が可能となります。</u> ただし、ご登録完了時点で下記3機能は利用できない状態となります。ご利用を希望される場合は、お手数ですが当行本支店にて申込手続きをお願いいたします。 (1) 振込 (2) ペイジー(税金各種料金払込) (3) ことら送金(「ことら税金払込」は書面申込不要でご利用いただけます。) ※残高照会および取引明細の確認については店頭での手続きを行うことなくご利用いただくことが可能となります。

3. その他

- (1) 既に利用登録済のお客さまは、引き続きこれまでと同様にご利用いただけます。
- (2) 60歳未満のお客さまの新規利用登録につきましては、本変更による影響はなく、ご登録完了時点で上記3機能を含めご利用いただけます。

以上

【お問い合わせ先】北海道銀行ダイレクトバンキングセンター
(フリーダイヤル) 0120-506-201 または (有料) 011-818-1125
受付時間：平日 9:00～17:00

