

2023年2月15日

各 位

株式会社 北海道銀行

システム更改に伴う各種サービスの臨時休止について

北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、お客さまへのサービス向上等を目的として2024年1月に基幹系システムの更改を予定しております。更改に向けたメンテナンス作業等を行うため、ATM・インターネットバンキングなどの各種サービスを複数回にわたり臨時休止しますのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何とぞご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

1. 臨時休止日程

- 第1回 2023年4月29日（土・祝）23:00～5月1日（月） 6:00
- 第2回 2023年7月16日（日） 23:00～7月17日（月・祝）24:00
- 第3回 2023年10月8日（日） 23:00～10月9日（月・祝）24:00

※システム更改時にもサービス休止を予定しております。

確定次第、改めてホームページ等でお知らせいたします。

2. 休止する主なサービス

- 当行ATMでのお取引
- 提携金融機関やコンビニATMでの当行キャッシュカードによるお取引
- 他の金融機関からのお振込みの当行口座へのご入金（ことら送金を含みます）
- 法人・個人インターネットバンキングおよび各種スマホアプリのご利用
- テレホンバンキングサービス
- ほくほくPayのご利用および各種電子マネー・ネット決済へのチャージ
- デビットカード（J-Debit）のご利用
- 各種ローンのWeb申込、Web契約のお手続き（口座認証を要するもの）
- Web口座振替受付サービスのご利用
- Pay-easy（ペイジー）のご利用
- 北海道銀行totoのご利用

※ATMの営業時間は、店舗、提携金融機関などにより、利用可能日や利用可能時間が異なり、上記時間帯以外にもサービスを休止する場合があります。

以 上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

北海道銀行 システム統括部 脇屋 TEL 011-815-1309
広報 CSR 室 小山 TEL 011-233-1005