

2022年8月9日

各位

振込取引の障害の復旧および原因について

北海道銀行において8月8日(月)午後3時過ぎから発生した他行との振込取引障害は、8月9日(火)午前2時頃に復旧しました。多くのお客さまに大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 影響を受けた取引内容と件数

- (1) 8月8日午後3時20分から午後6時ごろ(全銀モア時間帯)まで、他行から北海道銀行あての当日付(8月8日付)振込み882件の入金が、翌9日午前0時過ぎに9日付で入金となりました。
- (2) 8月8日午後6時以降、ATMおよびインターネットバンキングを利用した他行あての振込について、当日付振込受付を停止し、翌9日付以降の振込みのみ受付いたしました。

2. 原因と現状

- ・ 勘定系MEJAR参加行の店舗情報変更に伴うNTTデータの設定処理の中で不具合があり、全銀モア時間帯での他行からの振込に障害が発生しました。
- ・ 現在は通常どおりご利用いただけます。

以上

《本件に関する照会先》

(お客さま)

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル 0120-480-750

受付時間 平日 9:00~17:00

(報道関係者)

北海道銀行経営企画部広報CSR室(担当:小山) 011-233-1005