

2022年5月17日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

「どうぎんアプリ」、「道銀ダイレクトサービス（インターネットバンキング）」
新規ご利用時の事前申込みについて

平素より北海道銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在北海道内において、市役所職員等を名乗り還付金等に必要な手続きを装って、お客さまの個人情報を聞き出し、インターネットバンキングにより預金を詐取する詐欺行為が発生しております。

当行としては、60歳以上のお客さまが被害の対象となっている状況を踏まえ、お客さまの安全性確保の観点から、本日より当面の間、60歳以上のお客さまが「どうぎんアプリ」、「道銀ダイレクトサービス」を新規でご利用いただく場合、ご本人確認のために、事前に店頭窓口にてご利用申込みをしていただくことに変更させていただきます。

なお、既にご利用中のお客さまにおかれましては引続きご利用が可能です。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。また、市役所職員等を名乗る不審な電話等が来た場合は口座番号やキャッシュカードの暗証番号など個人情報は一切伝えないよう注意願います。

【お問い合わせ先】

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

（フリーダイヤル）0120-506-201 または（有料）011-818-1125

受付時間：平日 9:00～17:00

