

2022年1月26日

各 位

株式会社 北海道銀行  
株式会社 北陸銀行

## ほくほくビジネスマッチングの取り組みと実績について ～成約件数が100件を超えました～

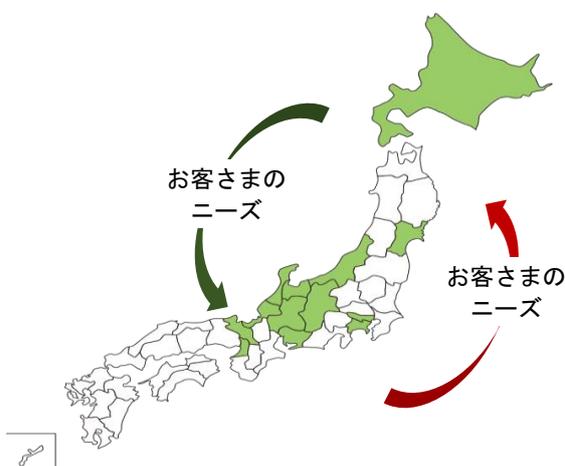
北海道銀行（頭取 兼間 祐二）ならびに北陸銀行（頭取 庵 栄伸）が連携し推進している広域情報を活用した両行のお客さまニーズを解決する取り組み「ほくほくビジネスマッチング」により、北海道銀行のお客さまと北陸銀行のお客さまの商談や成約が増えております。

北陸銀行がリンカーズ株式会社と共同開発した「ビジネスマッチングシステム（以下、BMS）」を2020年4月から北海道銀行も活用を開始し、両行のお客さまのニーズをシステム上でスピーディーに共有しております。両行本支店にてBMSを活用し情報発信や受信活動に取り組んだ結果、2020年4月～2021年12月末までの累計実績は商談件数359件、成約件数108件と節目となる成約100件を超えました。更なる成約目標200件に向けて取り組んでまいります。

また、コロナ禍で出張による商談が制限される中、お客さまの商談については両行が採用しているリモートツールの積極的な活用をサポートすることでオンラインが主体となっております。北海道銀行および北陸銀行は、今後も両行の広域ネットワークやシステムツールを活用し、お客さまの課題解決をより一層サポートしてまいります。

記

### 1. ほくほくビジネスマッチング（以下、ほくほくBM）について



<店舗数>		2021年9月末現在		
		本州	北海道	合計
北海道銀行	東京	1	142	144
	宮城	1		
	小計	2		
北陸銀行	富山	93	19	188
	石川	36		
	福井	22		
	東京	15		
	大阪			
	愛知	3		
その他				
小計	169			
合計		171	161	332

北海道銀行ならびに北陸銀行の広域グループ店舗網（北海道、北陸三県、東京都、愛知県、大阪府等）の特色を生かし、お客さまの商談支援を行うことで、それぞれのお客さまの課題解決に取り組んでおります。お客さまのニーズは多岐にわたっており、販路拡大（食品、商品、設備機器、ソフトウェア等）や新たな仕入先や外注先の確保、最近では、人材のご紹介やシステムを活用した生産性向上や営業力強化、経費削減等のニーズも増えております。

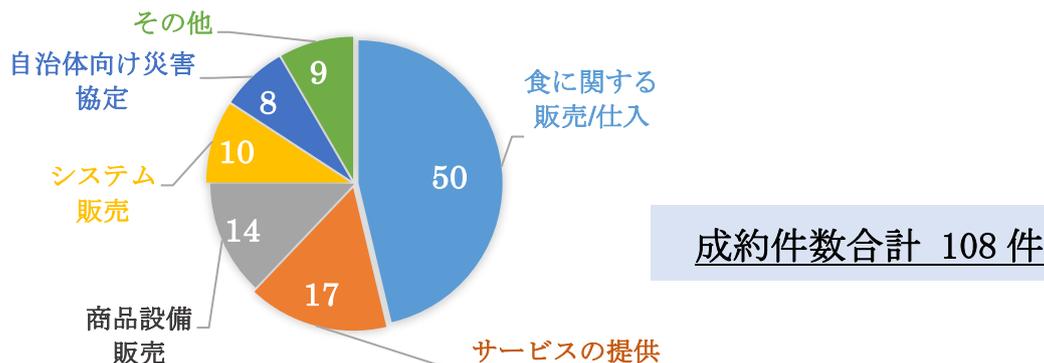
これらお客さまの課題に対して「ほくほくBM」の枠組みを通じて、各地域で課題解決が出来る可能性のある両行取引先のご紹介や商談についてサポートを行っております。

## 2. 商談成約の内容について

両行にてBMSを活用開始からの集計

商談件数	2020年4月～2021年 3月	127件 (うち北海道⇄本州の広域案件 113件)
	2021年4月～2021年12月	232件 (うち北海道⇄本州の広域案件 207件)
	合計	359件 (うち北海道⇄本州の広域案件 320件)
成約件数	2020年4月～2021年 3月	41件 (うち北海道⇄本州の広域案件 32件)
	2021年4月～2021年12月	67件 (うち北海道⇄本州の広域案件 58件)
	合計	108件 (うち北海道⇄本州の広域案件 90件)

<お客さまニーズを基準とした商談成約の内訳 (基準:2020年4月～2021年12月) >



項目	事例
食に関する販売/仕入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で売上が減少する取引先が増える中、両行のお客さまから販路を拡大したいとのご相談が増加。両行店舗網を生かし、北海道と本州のお客さまを中心に商談サポートを行い成約となる事例が多数出ております。</li> <li>・初回商談成約後に継続的な取引へ発展し大口販売へ拡大している事例もございます。</li> </ul>
システム販売	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北海道銀行仙台支店取引先の建築土木系システム開発企業を北陸銀行取引先にご紹介し、商談・成約となる事例が多数出ております。北陸銀行取引先の生産性向上につながるものとしてご好評いただいております。</li> </ul>

### <オンライン面談・商談の様子>

#### ①北海道と本州（富山）でのオンライン面談

北陸銀行取引先A社が販売しているワインを北海道ニセコのホテルへ納入出来ないかを検討



取引先A社（写真左）と両行行員との打ち合わせ

#### ②北海道内（函館市と札幌市）のオンライン商談

両行に取引がある函館市内B社の食品販売に向けて札幌市内の北海道銀行取引先C社と商談



取引先B社（写真）とC社（リモート）の商談

## 3. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 経営企画部 広報CSR室  
営業企画部

小山 TEL 011-233-1005

上田 TEL 011-233-1147