

2021年1月13日

各位

株式会社北海道銀行

### 当行琴似支店の臨時休業について

北海道銀行琴似支店（札幌市西区）に勤務する職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが本日判明いたしました。これに伴い当店の店頭業務および店内ATMを臨時休業と致します。お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 臨時休業について

- ・ 感染防止に万全を期すため、当店の店頭業務および店内ATMを臨時休業いたします。
- ・ 外部の専門業者により、本日中に店舗および店内ATMコーナーの消毒を行い、代替要員を確保のうえ1月14日（木）より営業を再開する予定です。

#### 【琴似支店の営業について】

	1月13日（水）	1月14日（木）以降
店頭業務	臨時休業	通常営業 平日 9:00～15:00
店内ATM	臨時休業	通常営業 平日・土日祝 8:45～19:00

#### 2. 当該職員の感染確認の経緯および勤務状況

1月10日（日） 発熱し、保健所の問診を受け、自宅療養

1月12日（火） 病院を受診し、PCR検査を受検

1月13日（水） 陽性と判明

なお、当該職員の最終出勤日は1月8日（金）となります。

#### 3. その他

- ・ 当該職員は、営業室内での業務を担当していましたが、直接ご来店いただいたお客さまへの対応は行っておりません。
- ・ また、同支店に勤務する窓口対応業務の職員についても常時マスクを着用のうえ、アクリル製の飛沫防止シート越しに対応しており、ご来店いただいたお客さまとの濃厚接触可能性は低いと思われます。
- ・ お客さまと職員の安全を最優先に考え、琴似支店職員全員を自宅待機とし、PCR検査を受検します。
- ・ 当行はお客さまと職員の安全を最優先に考え、引き続き感染拡大抑止取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

※ 近隣店舗およびお問い合わせ先について、次ページに掲載いたします。

【琴似支店近隣店舗のご案内】

最寄りの店舗	<b>八軒支店</b> 住所：札幌市西区八軒1条西1丁目1番1号 TEL：011-621-6655
	<b>宮の沢支店</b> 住所：札幌市西区宮の沢1条1丁目1番3号 TEL：011-665-5511
	<b>西野支店</b> 住所：札幌市西区西野3条3丁目2番10号 TEL：011-663-2121
	<b>鳥居前支店</b> 住所：札幌市中央区北1条西24丁目2番11号 TEL：011-611-6421
最寄りのATM	<b>地下鉄琴似駅</b> 住所：札幌市西区琴似1条5丁目 ATM 営業時間：平日・土日祝 7：00 ～ 21：00
	<b>ラッキー山の手店</b> 住所：札幌市西区山の手1条7丁目1番1号 ATM 営業時間：平日・土日祝 9：00 ～ 21：00
	<b>西友西町店</b> 住所：札幌市西区西町南6丁目1番地 ATM 営業時間：平日・土日祝 9：00 ～ 21：00
	<b>北陸銀行琴似支店</b> 平日 9：00 ～ 18：00 は手数料無料でご利用いただけます。 住所：札幌市西区山の手2条1丁目5番1号 ATM 営業時間：平日 9：00 ～ 18：00 土日祝 9：00 ～ 17：00

<本件に関する問い合わせ先>

【お客さま】

北海道銀行 琴似支店店舗内設置ダイヤル

電話番号 011-631-0311

受付時間 9：00 ～ 17：00（土・日・祝日は除きます）

【報道関係者さま】

経営企画部 広報CSR室 担当 小山

電話番号 011-233-1005

受付時間 9：00 ～ 17：00（土・日・祝日は除きます）