

## 【ダイレクトサービスHPお知らせ】

### 「ログインネーム・パスワード」失念時の手続きについて（2020.7.31）

8月17日（月）からダイレクトサービスのご利用方法が変更になることに伴い、従来は郵送しておりました「確認用パスワード」によるお手続きを終了させていただきました。

パスワード失念時のお手続きは、8月17日以降、WEB画面からお手続きすることにより即日利用再開できるようになりますが、サービス変更までの間は、以下のとおりご対応いただきますようお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

#### 《8月3日～16日に可能な手続き》

お客様の状態	可能な手続き
ログインネーム : × ログインパスワード : ○ 確認用パスワード : ○	「ログインネーム解除」 書面(店頭)または電話 (ダイレクトバンキングセンター) で受付します。
ログインネーム : ○ ログインパスワード : × 確認用パスワード : ○	「ログインパスワード再登録」(ログイン画面中段) WEBでの手続き。即日利用再開できます。
ログインネーム : ○ ログインパスワード : ○ 確認用パスワード : ×	「確認用パスワード再登録」(ログイン画面中段) WEBでの手続き。即日利用再開できます。
上記以外の状態 (複数項目失念)	複数の項目を失念されている場合は、8月16日までの期間はサービスをご利用いただけません。申し訳ございませんが、8月17日までお手続きをお持ちください。 <b>【代替方法】</b> ・普通預金口座の取引明細照会は「Web照会サービス」または「どうぎんアプリ」をご利用ください。 ・振込等のお取引は、店頭またはATMをご利用いただきますようお願いいたします。

※お手続きは、キャッシュカード契約のある口座が対象となります。

本件に関するお問い合わせ先

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター

フリーダイヤル 0120-506-201

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 011-818-1125 (有料)

受付時間 9時～17時 (銀行窓口休業日は除きます)