

2019年3月8日

各位

株式会社 北海道銀行

「口座開設プラザ（地下鉄大通駅出張所）」の開設および 「キャッシュカード即時交付サービス」の取扱開始について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、2019年3月11日（月）より、「口座開設プラザ（地下鉄大通駅出張所）」の開設、および「キャッシュカード即時交付サービス」の取り扱いを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

「口座開設プラザ（地下鉄大通駅出張所）」は、平日15時以降や土日祝日の時間帯における口座開設を可能とすることで、お客さまの利便性向上に取り組みます。

また、「キャッシュカード即時交付サービス」の取り扱い開始により、これまで新規口座開設時に郵送でお渡ししていたキャッシュカードを、お申込みいただいたその場でお渡しが可能となります。

当行は、今後ともお客さまのご要望にお応えし、心からご満足いただける質の高いサービスの提供により、道内ベストバンクを目指してまいります。

記

1. 口座開設プラザの概要

| | |
|--------------|---|
| 開設日 | 2019年3月11日（月） |
| 所在地 | 札幌市中央区南1条西4丁目 日之出ビル地下2階 （外貨両替プラザに併設 ※1） |
| 営業時間 | 平日 15:00 ~ 19:00 土日祝日 10:00 ~ 17:00（年末年始、ゴールデンウィークを除く） |
| 取扱業務 | ①普通預金の新規口座開設 ②道銀クレジットカードのお申込み（新規口座開設受付時のみ） ③道銀Visaデビットのお申込み ※入出金、振込、住所変更・名義変更等の諸届、ローン・資産運用等のご相談などはお取り扱いいたしません。 |
| ご利用の 注意事項 | ・本プラザにて口座開設いただけるのは、日本国籍かつ個人事業主を除く個人のお客さまに限ります。 ・すでに当行の口座をお持ちの方等は、口座開設に応じられない場合がございます。 |

※1 外貨両替プラザは、口座開設プラザの開設に伴い営業日を拡大いたします。

| | 変更前 | 変更後 |
|-------|-------------|-------------|
| 平日 | 10:00-19:00 | 10:00-19:00 |
| 土曜 | 10:00-17:00 | 10:00-17:00 |
| 日曜・祝日 | - | 10:00-17:00 |

2. キャッシュカード即時交付サービスの概要

| | |
|------------|---|
| 対象のお客さま | 個人のお客さま（日本国籍をもつ居住者の方、個人事業主を除く） |
| 即時交付の対象カード | <ul style="list-style-type: none"> ・ IC キャッシュカード ・ IC 切り絵カード  |
| 取扱店舗 | 本店営業部、口座開設プラザ |
| 取扱条件 | <p>①口座名義人ご本人が来店され、本人確認資料として「運転免許証」または「個人番号（マイナンバー）カード」をご提示いただきます。</p> <p>②口座名義人ご本人のカードに限ります。</p> <p>※代理人カードの発行はできません。</p> |
| ご利用の注意事項 | <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュカードの喪失や毀損などによる再発行には対応しておりません。 ・即時交付用のキャッシュカードには、お客さまの氏名が記載されません。 |

以上

【本件に関する照会先】

北海道銀行 営業企画部 マーケティング企画室 茅根・青木 TEL 011-233-1156
 経営企画部 広報CSR室 小山・西東 TEL 011-233-1005