

2019年2月15日

各 位

株式会社 北海道銀行

「道銀ダイレクトサービス」の「振込・税金各種料金払込(ペイジー)利用選択機能」 の導入について

北海道銀行では、2月18日(月)より「道銀ダイレクトサービス」(個人向けインターネットバンキング)のセキュリティ向上を目的として、「振込・税金各種料金払込(ペイジー)利用選択機能」を導入いたします。

記

1. 「振込・税金各種料金払込(ペイジー)利用選択機能」の概要

- (1) 「ダイレクトサービス」では従来、ご契約者全員が一律で全てのメニューをご利用いただけるようになっておりますが、本機能の導入で資金を外部に支払する「振込サービス」と「税金・各種料金払込サービス(ペイジー)」については、お客様のご希望により「利用する」「利用しない」を選択することができるようになります。
- (2) 本機能は頻発するインターネットバンキング不正振込被害から、お客様のご預金を守る安心機能としてご利用いただけます。悪意ある第三者の「なりすまし」操作の危険に対して、「振込払込を利用しない」を選択することで、万が一お客様のIDやパスワードが搾取されても、不正な振込・払込取引による預金流出を防止する効果をもたらします。

2. 本機能の手続きについて

- (1) 申込方法
 - ・新規申込時に「振込・払込」の利用可否を選択することができます。
 - ・既にダイレクトサービスをご利用いただいている方は、サービス画面にて「利用しない」を申込できます。
- (2) 「利用しない」を解除する方法
 - ・店頭等でお手続きを承ります。サービス画面からの申込はできません。

3. 本機能のご利用について

- (1) 本機能は以下のようなお客様に有効な機能です。
 - ・インターネットバンキングで振込や払込サービスを利用する意思のないお客様
 - ・ワンタイムパスワードを利用していないお客様
 - ・インターネットバンキングの利用頻度が比較的少ないお客様等
- (2) 本機能は、不正振込事前防止のための安心機能であり、万が一被害が発生した場合は「被害補償規定」に依りご対応いたしますので、速やかにお届け願います。

当行は、これからもお客様の幅広いニーズにお応えするため、更なるサービスの利便性と安全性向上に努めてまいります。

以 上

【本件に関する照会先】

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター 奥野・石丸 TEL 011-815-1172