「Windows10」環境における「Windows 10 Fall Creators Update」適用後、 電子証明書発行(更新)がエラーとなる場合の対応について

平成29年10月17日(火)よりMicrosoft社から「Windows10 Fall Creators Update」が配布され、 お使いの「Windows10」環境が順次自動アップデートされます。 本アップデート「Windows10 Fall Creators Update」が適用されると電子証明書発行・更新がエラー となる事象が確認されています。

以下の手順にて「信頼済みサイト」へ登録することで証明書発行・更新が可能になります。

1.「インターネットオプション」を開く

「ログイン画面」を開き、「メニューバー」を表示する。 必ず、「ログイン画面」から操作して下さい。(他ページから作業するとURLの入力が必要となりま メニューバーが表示されていない時はキーボードの「Altキー」押下し表示					
🤗 北海道銀行 ビジネスWEB - Internet Explorer	メニューバー	- 🗆 X			
	日本 - 北海遠銀行(https://www.bizsolanserne.jp) ビ フ	● VenSign によって認証			
ログイン ログイン ログイン 「電子証明書ログイン」ボタンをクリッグ後、画面が進まない場 Windows10で「電子証明書の確認」画面がログィン、速度のなることを		BLGI001			
その場合、タスクバーのeマーグにマクスをあわせ、「Windowsセキュ」 前面に表示させてお進みください。 ◆ビジネスWEBサービスではブラウザの「戻る」「進む」ボタスは使わ 〇電子証明書方式のお客様がサービスにログインする場合は、「電子 〇IDバスワード方式のお客様がサービスにログインする場合は、ログ ボタンをグリックしてください。 ※ログインD、ログインバスワードは英文学の大文字・小文字を区別	しティ」の表示画面を選択し、 ないでください。 *証明書ログイン」ボタンをクリックしてください。 インDとログインバスワードを入力し、「ログイン」 します。				
※「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックすると、ログインパスワー 電子証明書方式のお客様	ドをクリックして入力することができます。	種			
電子証明書ログイン	ログインD:	「ソフトウェアキーボードを開く」			
電子証明書方式のお客様がログインID取得もしくは電子証明書取得をする場合は、「電子証明書発行」ボタンをクリック	ログイン				

「ツール」をクリックし、「インターネットオプション」をクリックする。

🥔 北海道銀行 ビジネスWEB - Internet Explorer			-	- 🗆 🗙
https://www.bizsol.anser.ne.jg	281 Glo1-So1.do?slv=0		🔒 NTT DATA	CORPORATION [JP]
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ↓ A) マ × S → ● ● ● アウイルス対策の通告 ・ 本海道銀行 ビジネフ	 ル(1)へ、ブ(H) 単記字3 の削除(D) InPrivate ブラウズ(I) 追跡防止を有効にする(K) ActiveX ブイルター(X) 	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	frneip)	9時16分31秒
ログイン	またのでのあるときエー(-) 最終閲覧セッションを再度開く(S) サイトをアプリビューに追加(A)			BLGI001
■□■「電子証明書ログイン」ボタンをクリ Windows10で「電子証明書の確認」画面が その場合、タスクバーのeマークにマウスを 前面に表示させてお進みください。	ッソフローの表示(N) ポップアップブロック(P) Windows Defender SmartScreen フィルター(T) メディア ライセンスの管理(M) アドオンの管理(A)	<pre> Ctrl+J</pre>		
◆ビジネスWEBサービスではブラウザの「♪	互換表示設定(B)		-	
○ 電子証明書方式のお客様がサービスに ○ IDパスワード方式のお客様がサービスに	このフィードの受信登録(F) フィード探索(E)	>	در	
ホタンをジャックしてくたさい。 ※ログインD、ログインパスワードは英文 ※「ソフトウェアキーボードを開く」をクリック	パフォーマンス ダッシュポード F12 開発者ツール(L)	Ctrl+Shift+U	-	
電子証明書方式0	インターネット オプション(0)		ード方式のお客様	

2. 信頼済みサイトにアドレスを登録する

インターネットオブション ? X	
セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	'セキュリティ」ダノを選択する。
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。	「信頼済みサイト」をクリックする。
信頼済みサイト このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を と信頼している Web サイトが含まれています。	「サイト(S)」をクリックする。
このゾーンに属する Web サイトがあります。 このゾーンのセキュリティのレベル(L) このゾーンで許可されているレベル: すべて	
中 	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C, 既定のレベル(D) すべてのゾーンを既定のレベル(にリセットする(R)	
OK キャンセル 適用(A)	
イバルーネット・オブション 2 ソ	
1.75 ペアドオブラヨン : へ 信頼済みサイト X 2. このゾーンの Web サイトの追加と創たができます。このゾーンの Web サイトす	「このWebサイトをゾーンに追加する」の テキストBOXに表示されているアドレスを確認する。
くてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	https://www.bizsol.anser.ne.jp
https://www.bizsol.anser.ne.jp 送き加(A) Web サイト(W): 削除(R)	・違うアドレスが表示されている場合は上記 アドレスを入力する。
☑ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)	・空欄になっている場合は「Webサイト」欄に上記 アドレスが存在しているかを確認する。 (存在している場合は「閉じる」をクリックし画面を 閉じる。)
閉じる(C) 閉じる(C) 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C) 既定のレベル(D)	·Webサイト欄に上記アドレスがない場合は上記 アドレスを入力する。
すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R) OK キャンセル 適用(A)	「追加」をクリックする。
インターネット オブション ? X]
信頼済みサイトX	
このゾーンの Web サイトの追加と制除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	
この Web サイトをゾーンに追加する(D): 	
Web サイト(W): https://www.bizsol.anser.ne.jp 利用能(R)	Webサイトにアドレスが表示されている事を確認する。
✓ このゾーンのサイトにはすべてサーパーの確認 (https:)を必要とする(S)	
閉じる(C)	「閉じる」をクリックし、画面を閉じる。
* □ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C) すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)	インターネットオプションを閉じる。
OK キャンセル 適用(A)	

3.電子証明書の発行(更新)操作を実行する

電子証明書更新の場合、ログイン画面「電子証明書ログイン」をクリックしても画面が 切り替わらず、タスクバーにも「Windowsセキュリティ」が表示されない事があります。 その場合、右上「×」ボタンで画面を閉じると「証明書の確認」画面が表示されるので、 証明書選択後「OK」をクリックすると次に進む事ができます。 電子証明書新規取得の場合は「電子証明書発行」をクリックし、ログインID・ログイン パスワードを入力して電子証明書を発行します。

電子証明書取得作業終了後、1度すべてのブラウザを閉じ、再度開きなおします。

4.信頼済みサイトに登録したアドレスを削除する 電子証明書取得作業終了後、「信頼済みサイト」に登録したアドレスを削除します。

インターネットエクスプローラを開く(どこのサイトでもOK)。 「ツール」-「インターネットオプション」を開く。 「セキュリティ」タブを選択する。 「信頼済みサイト」をクリックする。 「サイト(S)」をクリックする。

インターネット オプション ? X	
信頼済みサイト ×	
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトす べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	
この Web サイトをゾーンに追加する(D): 追加(A)	Webサイトに追加されているアドレス
Web サイト(W): https://www.bizsol.anser.ne.jp	https://www.bizsol.anser.ne.jp を選択し、「削除」をクリックする。
☑ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)	
開じる(C)	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C)… 民活のレベル(D) すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)	
OK キャンセル 適用(A)	
)/A-☆//トナゴシ/2) 7 X	
「 信頼済みサイト ×	
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	
web ታኅት(W):	Wabサイトから消えているのを確認し
前10余(R)	「閉じる」をクリックし、画面を閉じる。
マアンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)	
問しつ(C)	
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P) レベルのカスタマイズ(C) 既たのレベル(D)	
すへてのソーンを既定のレヘルにリセットする(R)	インターネットオプションを閉じる。
OK キャンセル 適用(A)	

以 上