

道銀グローバルWEB リニューアルのお知らせ

平成 28 年 4 月吉日

お客さま各位

北海道銀行

平素より、北海道銀行をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊行では平成 28 年 5 月 16 日(月)より、<道銀グローバルWEB>を全面リニューアルいたします。

新しい<道銀グローバルWEB>では、画面デザインの一新やセキュリティの強化など、より快適に、より安全にご利用いただけるよう、改善を図ります。

なお、リニューアルにあたり、大変お手数をおかけしますが、当リーフレットをご一読いただき、「事前確認」および「移行作業」をしていただきたくお願い申し上げます。

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願いたします。

<リニューアル日時>

平成 28 年 5 月 16 日(月) 午前 8 時

<記載内容一覧>

1. 事前のご確認のお願い	5 月 13 日(金)までにお客さまに事前確認をしていただく内容についてご案内しておりますので、 <u>必ずご一読ください。</u>
2. リニューアル後の移行作業のお願い	5 月 16 日(月)以降、お客さまに移行作業をしていただく内容についてご案内しておりますので、 <u>必ずご一読ください。</u>
3. リニューアルのポイント	リニューアルの主な内容をご案内しております。
4. 操作上の主な変更点	操作方法等の変更点についてご案内しております。
5. 画面デザインの一新	リニューアル後の画面デザインをご紹介します。
6. Windows XP をご利用のお客さまへ	リニューアル後は Windows XP からではご利用いただけなくなる点をご案内しております。

1. 事前のご確認のお願い

平成 28 年 5 月 13 日 (金) 午後 9 時までにご確認ください

(1) 「確認用パスワード」のご確認

- 確認用パスワードは、ログインパスワードとは別に、取引依頼時、および承認時に必要となるパスワードです。リニューアル後、取引依頼時（承認機能をご利用のお客さまは承認操作時）に確認用パスワードの入力が必要となります。

対象取引	入力が必要となる場面	
	承認なし	承認あり
仕向送金 輸入信用状発行・条件変更 外貨預金振替	取引依頼時	取引承認時 (取引依頼時は入力不要)

- 確認用パスワードは、道銀ビジネス WEB で登録された「確認用パスワード」をそのままご利用いただきます。承認パターンや承認権限に応じて確認用パスワードが必要となるお客さまで、確認用パスワードが未登録のお客さまは、5 月 16 日以降初めてログインする際に確認用パスワードの登録画面が表示されますのでご登録願います。
- 確認用パスワードが不明もしくは失念された場合、ビジネス WEB 上にて再登録することができます。管理者ユーザさまとマスターユーザさまにご依頼ください。
一般ユーザ・管理者ユーザ 他の管理者ユーザもしくはマスターユーザ
マスターユーザ 管理者ユーザ（いない場合は、お取引店にて書面でのお手続が必要です）

(2) Windows XP はご利用いただけません

- 平成 26 年 4 月より推奨環境外となっている Windows XP については、リニューアル後はセキュリティ強化の観点からご利用いただけません。

・・・詳細はこちら>>>>>><P.9>

(3) 「一時保存中」の取引は引き継がれません

- リニューアルの際、「一時保存中」に保存されている取引は引き継がれません。
- 平成 28 年 5 月 13 日(金)時点で、リニューアル後に必要な一時保存データがないことをご確認ください。

(4) PDF ファイル印刷のためのご確認

- リニューアル後は、各種帳票を PDF 形式の帳票として出力し、印刷・保存することが可能になります。ご利用には、Adobe Reader が必要となりまので、あらかじめインストールしていただきますよう、お願い申し上げます。
- すでにインストール済みのお客さまは改めてインストールしていただく必要はございません。

2 . リニューアル後の移行作業のお願い

平成 28 年 5 月 16 日 (月) 午前 8 時以降、最初にご利用の際に手続き願います。

承認パターンの設定

- リニューアルに伴い、「承認パターン」を業務ごとに以下の 3 パターンに設定いただくことができます。

承認パターン	概要
承認なし	利用者 単独 での取引依頼が可能
シングル承認	取引依頼にあたり、 1 名の承認が必要 <small>承認権限のある作成者ご自身を承認者に指定可能です。</small>
ダブル承認	取引依頼にあたり 2 名の承認が必要 <small>承認権限のある作成者ご自身を承認者に指定可能です。</small>

- リニューアル時は、承認パターンが、一律「シングル承認」(取引依頼時に、必ず 1 名の承認操作が必要)に設定されています。
- リニューアル前、「承認なし」でご利用いただいている場合で、リニューアル後も引き続き「承認なし」でご利用になる場合は、承認パターンの変更操作をお願いいたします。

承認待ち取引がある場合、承認パターンの変更はできません。

- 承認パターンを「承認なし」に変更する際の設定変更の手順

外為トップ画面上部の 外為管理 をクリック
企業情報 (承認パターン) の照会・変更をクリック
ページ下部の承認パターンの 承認なし を選択し、 内容確認 をクリック
実行 をクリック

3 . リニューアルのポイント

(5) ステータス名称の新設・変更（一例）

ステータス		取引の状態
リニューアル前	リニューアル後	
入力中	承認待ち	お客さま側で、承認待ちとなっている状態
-（新設）	一次承認待ち	お客さま側で、一次承認待ちとなっている状態
-（新設）	最終承認待ち	お客さま側で、最終承認待ちとなっている状態
差戻し	差戻済み	お客さま側で、承認者が差戻しを行った状態
-（新設）	引戻済み	お客さま側で、依頼者自身が承認依頼の引戻し（取下げ）を行った状態
返却	返却済み	お取扱不可となり、弊行からお客さまに取引の返却（差戻し）を行った状態
受付中	申込済み	弊行へのお申込みが完了した状態
受付済	受付中	弊行でお取引を受け付けた状態
処理済	処理済み	弊行での処理が完了した状態

4 . 操作上の主な変更点

▶ 輸入信用状条件変更手順の変更

【リニューアル前】

トップ画面より「輸入信用状条件変更」を選択
対象となる信用状番号、およびその他の変更内容を入力

【リニューアル後】

取引選択画面より「条件変更依頼」を選択
表示された一覧より、対象となる L/C 番号を選択
選択した輸入信用状条件の変更依頼画面にて、変更内容を入力

▶ 一時保存データの修正方法

【リニューアル前】

「依頼」画面から直接読込

【リニューアル後】

「作成中取引一覧」画面より、対象の一時保存データを選択したのち「修正」画面に遷移

▶ テンプレートデータの保存場所

【リニューアル前】

「依頼」画面より入力中の取引内容を保存

【リニューアル後】

「依頼結果」画面より依頼時の取引内容を保存
また、テンプレートの管理機能からも新規テンプレートの登録ができるようになります

▶ 弊行へ送信前の取引の修正・削除について.

【リニューアル前】

「照会一覧」や「受付一覧」画面より、対象の取引を選択

【リニューアル後】

「作成中取引一覧」画面より、対象取引を選択したのち、「仕向送金」作成中取引詳細」に遷移
なお、リニューアル後は、承認前の取引を修正する場合は、承認依頼した取引の引戻し（取引の取り下げ）を行ったうえで依頼者自身が修正する必要があります（承認者による修正はできなくなります）

操作方法の詳細は、リニューアル後、弊行 HP に掲載される操作マニュアルをご確認ください。

5. 画面デザインの一新

1. 使いやすい画面デザイン

業務ごとのメニューに変更します。

操作の進捗状況が表示されます。

操作マニュアルのページにジャンプします。

各画面の操作に関する説明や、注意事項を表示します。

エラーや警告内容をわかりやすく表示します。

2. 外為トップ画面の充実

過去3回の外為サービスご利用開始日時を表示します。

弊行からのお知らせを掲載します。

ご自身が作成途中のお取引の状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、作成中お取引の一覧に直接遷移します。

ご自身が承認者に指定されたお取引の状況やその件数が一目でわかるようになります。

「一覧表示」ボタン押下で、承認待ちお取引の一覧に直接遷移します。

承認待ちお取引の一覧では、期間間近、期限切れのお取引が一目でわかるようになります。

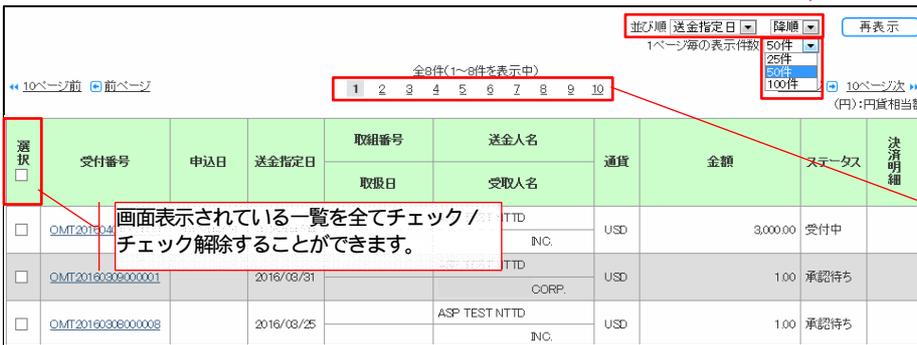
選別	受付番号	ステータス	承認期限	送金予定日	送金人名	通貨	金額	依頼者名
					受取人名			
<input type="checkbox"/>	OMT2015032110001	一旦承認待ち	期限切れ 2015/03/21 12:00	2015/03/21	ABC TRADING CO., LTD.	USD	100,000.00 (円)	データ電子
<input type="checkbox"/>	OMT2015040110001	最終承認待ち	期限切れ 2015/04/01 12:00	2015/04/02	ABC TRADING CO., LTD.	USD	100,000.00	データ電子

3. 業務ごとのメニュー画面



業務ごとに目的別のメニューを表示します。

4. 一覧画面の改善



一覧の並び順を変更することができます。

画面表示されている一覧を全てチェック/チェック解除することができます。

目的のページへ直接遷移できます。

6 . Windows XP への対応について

- セキュリティレベル向上と新しい技術の導入のため、道銀グローバル WEB では Windows XP () を動作保証の対象外とさせていただきます。
- 新しい道銀グローバルWEB は Windows XP 上では動作せず、「接続できません」という画面が表示されます。
- セキュリティレベル向上の観点から、お客さまには何卒ご了承くださいませようようお願い致します。

Windows XP は平成 26 年 4 月に Microsoft 社のサポートが終了しています。そのため、旧道銀グローバル WEB でも動作保証対象外となっています。

道銀グローバルWEB 動作確認対象 OS・ブラウザ (平成 28 年 3 月 31 日現在)

対象 OS (Windows のみ)	対象ブラウザ
Windows VISTA ²	Internet Explorer9
Windows 7 ²	Internet Explorer11
Windows 8.1 ³	Internet Explorer11
Windows 10 ⁴	Internet Explorer11

2 Windows VISTA につきましてはサービスパック 2、Windows7 につきましてはサービスパック 1 以上が適用されていることが条件となります。

3 Windows8.1 につきましては、デスクトップ UI のみを動作確認対象とさせていただきます。

4 Windows10 の MicrosoftEdge は動作確認対象外のブラウザとなります。Internet Explorer にてご利用ください。

詳しくは弊社ホームページ (<http://www.hokkaidobank.co.jp/business/eb/businessweb/requirement/>) を参照ください。

本件に関するお問い合わせは・・・

北海道銀行 国際部

電話：011-233-1093

(受付時間 午前 9:00 ~ 午後 5:00 銀行休業日除く)