

平成 26 年 11 月吉日

お客さま各位

株式会社北海道銀行

## 道銀ホームユースサービスの取扱終了について(ご案内)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、日頃は「道銀ホームユースサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。既に NTT コミュニケーションズ株式会社からもご案内のとおり、平成 27 年 3 月末をもって、同社が提供する「EB サービス用転送ネット」の取扱いが終了いたします。これに伴い、EB サービス用転送ネットを利用して提供しております「道銀ホームユースサービス」( 1 ) の取扱いは同日をもって終了させていただきます。平成 27 年 4 月以降は、同サービスをご利用いただけなくなりますので、誠に恐れ入りますが、代替サービスへのお申込みをお早めにお手続きくださいますようお願い申し上げます。

弊行では、ホームユースサービスの代替サービスとして以下に記載のサービスを各種取り揃えておりますので、お早めにご検討くださいますようお願い申し上げます。

なお、今後、代替サービスのお申込みをいただけないお客さまもホームユースサービスの「ご解約」手続きは必要となりますので、お取引店窓口にて手続きくださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

ホームユースサービスの代替サービスは以下のとおりです。

道銀ビジネス WEB サービス ( 法人様向けインターネットバンキング ) ( 2 )

道銀資金管理サービス ( VALUX 型 ) ( 3 )

上記サービスのお申込みには書面によるお手続きが必要です。

詳しくはお取引店にお問い合わせください。

以上

- ( 1 ) EB サービス用転送ネットを利用する当行提供のホームユースサービスは以下のとおりです。
- ・資金管理サービス
  - ・ホームユースサービス ( NTT フォレスト【通称デンちゃん】、EB Kids、その他ホームユース対応のソフトウェア・専用端末等 )
- ( 2 ) サービス内容については同封のパンフレットをご覧ください。現在一部停止しているサービスがございます。詳細は当行ホームページ ( <http://www.hokkaidobank.co.jp> ) にてご覧いただけます。
- ( 3 ) サービス内容については同封のパンフレットをご覧ください。

### 【お手続き等に関するお問い合わせ】

各本支店 ( お取引店窓口 )

### 【本書面に関するお問い合わせ】

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター

0120-44-5589 ( 音声ガイダンス「4」を選択 )

携帯・PHS からは 011-815-1229

( 受付時間 銀行営業日 9:00 ~ 17:00 )