

平成18年10月24日

お客様各位

株式会社 北海道銀行

モバイルバンキングサービスにおける番号ポータビリティ制度に関するご案内

拝啓、時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成18年10月24日(火)より、携帯電話の番号ポータビリティ制度が導入されます。番号ポータビリティとは携帯電話の加入者が別の事業者(キャリア)に契約を切り替えても、元の電話番号がそのまま使える制度です。

しかしながら、当行モバイルバンキングをご利用のお客様が番号ポータビリティ制度を利用して携帯電話端末を変更した場合、ご利用者様にて対応が必要となります。

具体的な内容は下記の記載内容でございますので、お手数ではございますが、ご確認の上お客様ご自身で所定の手続きをいただくようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 端末の変更に伴う手続き

新しい携帯端末でサービス開始登録またはマイメニュー登録を行っていただきます。また、モバイルバンキングサービス取引通知メールの受信先を携帯メールアドレスに設定されているお客様は、上記 操作後に同サービスのメールアドレス変更手続きを行っていただきます。

2. Softbank 社携帯へ変更されるご利用者様へのご留意事項

Softbank 社 3G 端末については、一部の機種のみに対応となっております。非対応機種へ変更されると、当行モバイルバンキングサービスがご利用になれませんのでご留意願います。

尚、動作確認済機種については以下のとおりとなりますので、ご参考願います。

| メーカー名 | 機種名 |
|-------|--------------------------|
| シャープ | 903SH、703SH、703SHi、804SH |
| 東芝 | 903T、803T、902T |

以上

内容ご照会先

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター 011-815-1135

