

## 東日本大震災による被災者の皆様へ

北海道銀行にてローンをご利用いただいているお客様で、東日本大震災の影響により、今後のローンご返済方法についてご相談のご希望がございましたら、以下のフリーダイヤルにご連絡ください。

ご返済相談フリーダイヤル： **0120-702-002**

(北海道銀行個人融資部)

ご相談受付時間 銀行営業日 9:00～16:00

土曜日 10:00～16:00

日曜・祝日および12月31日～1月3日は休業させていただきます。

上記フリーダイヤルは、**住宅ローン等個人ローンのお客様のみの受付**となります。

会社や、個人事業主の方で事業資金のご利用がある場合は、直接お取引店にご相談ください。

なお、東日本大震災の影響により、お仕事を失うなど生活基盤が大きく変わってしまったためにローンのご返済ができない（または近いうちにご返済できなくなることが確実である）お客様の場合は、**個人債務者の私的整理に関するガイドライン**を適用することが可能な場合がございます。

**個人債務者の私的整理に関するガイドライン**については、**個人版私的整理ガイドライン運営委員会**のホームページに詳細が掲載されております。

また、運営委員会では、**個人版私的整理ガイドラインコールセンター**を開設しており、電話によるご相談も受付しております。

### 個人版私的整理ガイドライン運営委員会

ホームページ <http://www.kgl.or.jp>

(当行ホームページのリンク集からも閲覧できます)

### 個人版私的整理ガイドラインコールセンター

フリーダイヤル： **0120-380-883**

ご相談受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(祝日等の銀行休業日を除きます)

以上