

平成 23 年 3 月 12 日

各 位

株式会社北海道銀行

東北地方太平洋沖地震による当行の営業  
およびフリーダイヤルの設置について

この度の平成 23 年(2011 年)東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた被災者の皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

今回の地震に関しまして、下記の営業店につきましては明日も引き続き窓口営業を行うことといたしました。

当行では、被災者の皆様への円滑な金融サービスの提供を通じて災害復旧を支援してまいります。

記

1. 3 月 13 日(日)の窓口営業の実施について

3 月 12 日(土)に引き続き、下記の営業店は午前 9 時から午後 3 時まで窓口営業を実施いたします。

窓口では、被災により預金通帳・お届けのご印鑑・キャッシュカードを紛失されたお客様に限り、10 万円までお支払いをさせていただきます。運転免許証、健康保険証等の本人確認資料をご持参ください。

- ・函館支店 ~ 函館市本町 7 番 18 号
- ・釧路支店 ~ 釧路市北大通 8 丁目 2 番地
- ・室蘭支店 ~ 室蘭市中島町 1 丁目 22 番 5 号
- ・苫小牧支店 ~ 苫小牧市表町 2 丁目 1 番 14 号

2. フリーダイヤルの設置について

- ・設置日 ~ 3 月 13 日(日)から
- ・ご利用時間 ~ 平日・土日祝日 午前 9 時から午後 5 時まで
- ・窓口の名称 ~ 北海道銀行 震災ご相談ダイヤル

フリーダイヤル	0 1 2 0 - 8 0 0 1 2 1
---------	-----------------------

東北地方太平洋沖地震に関する各種銀行お取り扱い・お手続き・ご融資等に関するご相談・ご照会を承ります。

個人・法人いずれのお客様もご利用いただけます。

以 上

< 本件に関する照会先 >

北海道銀行 広報 CSR 室 沼田・佐藤(泰) TEL: 011-233-1005