

平成 22 年 2 月 12 日

各位

株式会社 北海道銀行

お客さま情報の紛失について

北海道銀行（頭取 堰八義博）では、お客さま情報の管理をより一層厳格なものとするため、全店一斉に資料の保管状況を調査いたしました。その結果、総給振明細表等のお客さま情報が含まれる資料の一部が紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来から行内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

該当支店数	:	31カ店
お取引件数	:	約24,600件
紛失帳票の種類	:	33種類
記録されているお客さま情報	:	お客さま氏名・口座番号・お取引金額・お取引日 等

全紛失帳票のうち、大半は本部から営業店に送付される紙の内部管理資料です。とくに総給振明細表・手形自動入金リスト・同音氏名異動明細表の3帳票ですべてのお客さま数の約80%を占めております。また、内部管理資料は、お客さまの取引において全く影響はございません。

内部調査の結果、これらの資料につきましては、廃棄文書整理時などにおいて保管期限を経過した資料に混入するなど誤って廃棄してしまった可能性が高く、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに、紛失した書類に関係するものとみられる外部からのお問い合わせや、お客さま情報が不正に利用されたなどの事象はございません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

弊行よりお客さま情報をお問い合わせすることはありませんので、ご留意お願い申し上げます。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

北海道銀行 お客様相談室 電話番号 0120 - 910 - 444 (フリーダイヤル) 受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

以上

【お問い合わせ先】経営企画部 広報CSR室 沼田 Tel.011-233-1005