

振込訂正・組戻サービスのご利用開始までの流れ

道銀ビジネスポータル・道銀ビジネス WEB サービスにログインし、以下の操作をおこなってください。
※マスタユーザ・管理者ユーザが操作できます。

STEP1 利用開始申込 2025 年 5 月 19 日(月)よりお申し込みいただけます

1. Web 受付サービスの利用

- ①道銀ビジネスポータルにログイン後、「各種サービス・お役立ちサイト」から「Web 受付」をクリックしてください。
- ②「振込訂正・組戻サービス」ご利用申込みをクリックしてください。

2. 確認事項のチェック

- ①振込訂正・組戻サービス利用規定を必ずご確認ください。
- ②確認画面が表示されますので、記載事項を確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、「提出」ボタンをクリックしてください。

STEP2 各種権限設定 2025 年 6 月 16 日(月)より設定いただけます

振込訂正・組戻サービスの電子メールの通知先、および利用者の権限設定をおこなってください。

※2025 年 6 月 16 日以降かつ、STEP1 の申込をおこなった、2 営業日後に操作できます。

(各サービス申込日等により異なる場合がございます)

※STEP2 の設定がない場合、振込不能のメール通知はお受け取りいただけません。

1. 道銀ビジネス WEB サービス上のユーザのグループ設定

- ①道銀ビジネス WEB サービスにログイン後、「ユーザ設定」タブの「利用者管理」ボタンから「[振込訂正・組戻サービス]利用者権限の変更」を選択します。
- ②ユーザの所属部署などに、グループ設定をしてください（複数のグループに設定いただけます）

2. 振込不能通知を受信するユーザグループの設定

- ①上記「利用者権限変更」画面の最下部より、「グループ情報変更へ」をクリックします。
- ②振込の取引種別ごとに、振込不能発生時に通知を受信するグループを選択してください。メール受信は、各取引種別および振込口座に対し 1 グループずつ設定いただけます。